

# 전자상거래의 새로운 관문

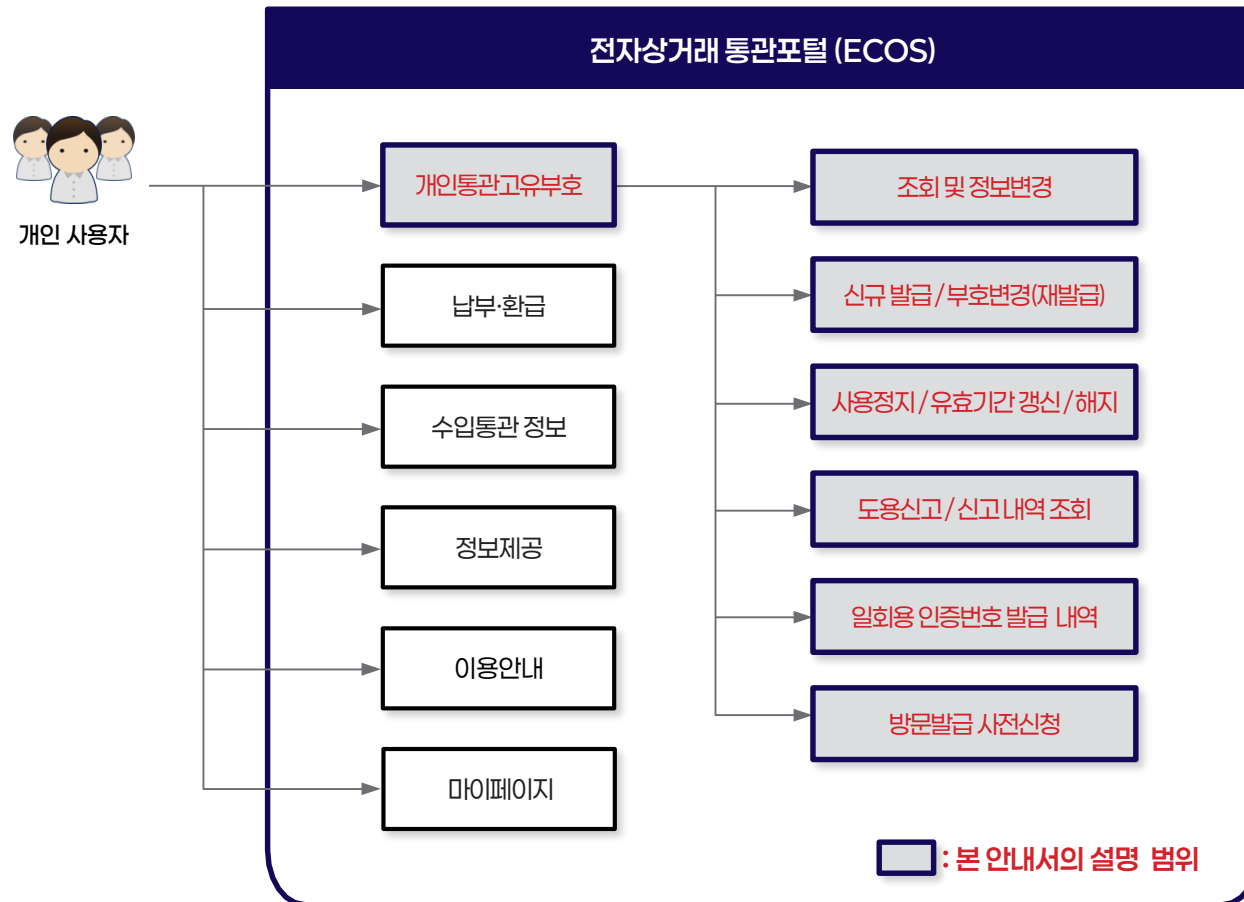
KOREA  
CUSTOMS  
SERVICE

'26.08. 전자상거래 통관포털 시스템 구축

전자상거래 통관포털 개인통관고유부호 메뉴 안내서

## 1. 관세청 전자상거래 통관포털 개요

- 본 안내서는 개인통관고유부호의 신규발급, 조회/정보변경, 부호변경, 유효기간 갱신, 사용정지/해지 등 개인통관고유부호의 관리와 도용신고, 방문발급 사전 신청, 인증번호 발급 내역 조회 등 개인통관고유부호 관련한 서비스를 활용할 수 있도록 제공하는 전자상거래 통관 포털 안내서입니다.



## 1. 개인통관고유부호 개요

○ 전자상거래 통관 포털에서 개인통관고유부호와 관련하여 아래와 같은 기능을 활용할 수 있습니다.

### 1. 개인통관고유부호 조회

- **개인통관고유부호 조회/정보변경** : 발급한 개인통관고유부호를 조회하고 필요 시 등록된 정보(성명, 전화번호, 배송지 주소, 이메일 주소 등)를 변경합니다.
- **개인통관고유부호 발급 이력 조회** : 개인통관고유부호의 신규발급 및 재발급 이력을 조회할 수 있습니다.

### 2. 개인통관고유부호 관리

- **개인통관고유부호 신규 발급** : 미발급 또는 해지한(된) 개인통관고유부호를 신규 발급할 수 있으며 반드시 본인인증을 통해 발급 가능합니다.
- **개인통관고유부호 부호변경** : 개인통관고유부호의 도용이 의심될 때 부호의 변경(재발급)을 할 수 있으며 부호변경은 신규발급 포함 연 5회까지 가능합니다.
- **개인통관고유부호 사용정지/해제** : 개인통관고유부호를 일시적으로 정지할 수 있습니다. 이 경우 통관도 불가하므로 주의가 필요합니다.
- **개인통관고유부호 유효기간 갱신** : 개인통관고유부호 유효기간 종료일 전/후 30일 이내 갱신할 경우 유효기간이 종료일로부터 1년 연장됩니다.
- **개인통관고유부호 해지** : 개인통관고유부호가 더 이상 불필요할 경우 해지할 수 있습니다. 이 경우 통관도 불가하므로 주의가 필요합니다.

### 3. 개인통관고유부호 도용신고

- **개인통관고유부호 도용신고** : 관세청 통관 전자상거래 물품 중, 도용이 의심되는 물품을 운송장(H-B/L) 기준으로 도용신고가 가능합니다.
- **개인통관고유부호 도용신고 내역 조회** : 개인통관고유부호의 도용신고 후 진행상황을 확인하거나 신고취소가 가능합니다.

### 4. 개인통관고유부호 방문발급 사전신청

- **사전신청 등록** : 방문하여 개인통관고유부호를 발급받기 전 신청서 작성 불편을 줄이기 위해 웹을 통해 사전에 신청서 작성이 가능합니다.
- **사전신청 조회/변경** : 사전신청한 정보를 조회 또는 변경할 수 있습니다.

### 5. 인증번호 발급내역

- **일회용 인증번호/개인통관부호 발급 내역 조회** : 관세청이 발급한 일회용 인증번호/개인통관부호 발급 내역을 조회하고, 일회용 인증번호 기준으로 도용신고가 가능합니다.



## 2. 개인통관고유부호 조회

### 2.1 개인통관고유부호 조회/정보변경

- 개인통관고유부호를 조회하고 필요한 경우 휴대전화번호, 배송 주소 등의 정보변경 기능을 제공합니다.

[ 메뉴 경로 ] 『전자상거래 통관포털 > 개인통관고유부호 > 개인통관고유부호 조회/정보변경』

#### 개인통관고유부호 조회/정보변경

개인통관고유부호의 신청(변경, 해지 등)

1 개인통관고유부호 유효기간 2026-06-02 ~ 2027-07-29

국적 한국 주민등록번호

한글성명 영문성명

전화번호 휴대전화번호

이메일 주소 부호상태 사용

재발급 횟수 ① / 5회 일회용 인증번호 발급 알림 ① 사용

해외직구 정보 SMS 알림 ① 미사용 해외직구 정보 이메일 알림 ① 사용

해지 사용정지 부호변경 정보변경

2 배송 주소 최대 20개 까지 등록 가능합니다. 6 개 / 40개 ※ 등록된 주소에 구 주소가 포함되어있습니다.

| NO | 배송지명  | 우편번호 | 기본주소 | 상세주소       |
|----|-------|------|------|------------|
| 1  | 배송지5  |      |      | 102동 1103호 |
| 2  | 배송지6  |      |      | 102동 1103호 |
| 3  | 배송지7  |      |      | 102동 1103호 |
| 4  | 배송지8  |      |      | 102동 1103호 |
| 5  | 배송지9  |      |      | 102동 1103호 |
| 6  | 배송지22 |      |      | 102동 1103호 |

< 이전 1 다음 >

#### 개인통관고유부호 조회/정보변경

- 1 개인통관고유부호에 등록된 개인정보와 개인통관고유부호의 상태를 조회할 수 있습니다.
- 2 개인통관고유부호에 등록된 배송 주소를 조회할 수 있습니다.  
※ 주소는 최대 20개까지 등록 가능합니다.
- 3 “정보변경”을 클릭하면 개인통관고유부호에 등록된 정보(휴대전화번호, 배송 주소 등)를 변경할 수 있습니다.
- 4 “해지”, “사용정지”, “부호변경”을 클릭하여, 개인통관고유부호의 사용 상태를 변경할 수 있습니다.

개인통관고유부호 조회/정보변경

Step 1 / Step 4

기본 정보 입력

개인통관고유부호의 신청(변경, 해지 등)

\* 표시는 필수 입력 사항입니다.

국적 \* 한국 주민등록번호 \* 12345678901234567890

한글성명 \* 영문성명 \* Last First

전화번호 \* 휴대전화번호 \*

이메일 주소 \*

직업입력 \* 이메일 인증

\* 본인서명 정보 서비스를 신청하면 해외직구 물품 통관세액의 감면을 받을 수 있습니다. [보기]

\* 발급일자, 사용, 만료일자, 주소 등이 주문정보와 일치하지 않으면 통관이 진행되지 않을 수 있으니 정확한 정보를 기재하여 주시기 바랍니다.

다음

## 2. 개인통관고유부호 조회

### 2.2 개인통관고유부호 발급 이력 조회

- 개인통관고유부호가 발급된 이력을 확인하는 기능을 제공합니다.

[ 메뉴 경로 ] 『전자상거래 통관포털 > 개인통관고유부호 > 개인통관고유부호 발급 이력 조회』

개인통관고유부호 발급 이력조회

개인통관고유부호 유효기간 안내

1

발급기간 \*

2023-08-06 ~ 2026-08-05

당일

1년

2년

✓ 3년

\* 표시는 필수 입력 사항입니다.

초기화

조회

전체 5개

10 개씩 보기

| NO | 개인통관고유부호 | 발급일자       | 유효기간                    | 유효기간 잔여일 | 상태  |
|----|----------|------------|-------------------------|----------|-----|
| 1  |          | 2026-02-25 | 2026-04-21 ~ 2028-04-14 | 619일     | 사용  |
| 2  |          | 2026-06-02 | 2026-06-02 ~ 2028-04-14 | -        | 미사용 |
| 3  |          | 2026-05-06 | 2026-05-06 ~ 2028-04-14 | -        | 미사용 |
| 4  |          | 2026-05-06 | 2026-05-06 ~ 2028-04-14 | -        | 미사용 |
| 5  |          | 2026-03-19 | 2026-03-19 ~ 2027-03-18 | -        | 미사용 |

< 이전

1

다음 >

#### 개인통관고유부호 발급 이력조회

- 발급기간을 설정하여, 해당 기간 내에 발급된 개인통관고유부호를 조회할 수 있습니다.

### 3. 개인통관고유부호 관리

○ 개인통관고유부호 관리는 『전자상거래 통관포털 > 개인통관고유부호 > 개인통관고유부호 관리』 아래 5개의 메뉴로 구성됩니다.

[ 메뉴 경로 ] 『전자상거래 통관포털 > 개인통관고유부호 > 개인통관고유부호 관리』

**▶ 개인통관고유부호 신규 발급**

개인통관고유부호 신규 발급

Step 1 / Step 4  
기본 정보 입력

개인통관고유부호 및 부호 발급 안내

\* 표시는 필수 입력 사항입니다.

국적 \*  
대한민국

영문성명 \*  
[입력]

전화번호 \*  
[입력]

이메일 주소 \*  
[입력]

부호상태 \*  
사용

이메일 인증

**▶ 개인통관고유부호 부호변경**

개인통관고유부호 부호변경

개인통관고유부호 부호변경(재발급)

개인통관고유부호 \*  
[선택]

국적 \*  
한국

영문성명 \*  
[입력]

전화번호 \*  
[입력]

이메일 주소 \*  
[입력]

부호상태 \*  
사용

재발급 횟수 \*  
[입력] / 5회

부호변경

**▶ 개인통관고유부호 해지**

개인통관고유부호 해지

개인통관고유부호 해지 유의사항

| 개인통관고유부호 | 유효기간 | 2026-06-02 |
|----------|------|------------|
| 국적       | 한국   |            |
| 영문성명     | [입력] |            |
| 전화번호     | [입력] |            |
| 이메일 주소   | [입력] |            |
| 부호상태     | 사용   |            |

**▶ 개인통관고유부호 유효기간 갱신**

개인통관고유부호 유효기간 갱신

개인통관고유부호의 갱신

| 개인통관고유부호 | 유효기간 | 2026-06-02 ~ 2027-07-29 |
|----------|------|-------------------------|
| 국적       | 한국   |                         |
| 영문성명     | [입력] |                         |
| 전화번호     | [입력] |                         |
| 이메일 주소   | [입력] |                         |
| 부호상태     | 사용   |                         |

**▶ 개인통관고유부호 사용정지/해제**

개인통관고유부호 사용정지/해제

개인통관고유부호의 정지

| 개인통관고유부호 | 유효기간 | 2026-06-02 ~ 2027-07-29 |
|----------|------|-------------------------|
| 국적       | 한국   |                         |
| 영문성명     | [입력] |                         |
| 전화번호     | [입력] |                         |
| 이메일 주소   | [입력] |                         |
| 부호상태     | 사용   |                         |

### 3. 개인통관고유부호 관리

#### 3.1 개인통관고유부호 신규 발급 (1/10)

- 개인통관고유부호 신규 발급 메뉴를 클릭합니다.

[ 메뉴 경로 ] 『전자상거래 통관포털 > 개인통관고유부호 > 개인통관고유부호 신규 발급』

The screenshot shows the ECOS portal interface. At the top, there's a navigation bar with the ECOS logo, a search bar, and language options (Korean/English). Below this is a main menu with several categories: 'Personal Unique Identification Number' (개인통관고유부호), 'Import/Export' (납부·환급), 'Import/Export Information' (수입통관 정보), 'Information Provision' (정보제공), 'User Guide' (이용안내), and 'My Page' (마이페이지). The 'Personal Unique Identification Number' category is expanded, showing sub-menus: 'Personal Unique Identification Number Overview' (개인통관고유부호 조회), 'Personal Unique Identification Number Management' (개인통관고유부호 관리), and 'Personal Unique Identification Number Application' (개인통관고유부호 도용신고). The 'Management' sub-menu is further expanded, and the 'New Issuance' (신규 발급) option is highlighted with a red box and a red circle labeled '2'.

#### 개인통관고유부호 신규 발급 메뉴

- ① 화면상단의 [개인통관고유부호] 탭을 클릭하여, 개인통관고유부호 메뉴를 펼칩니다.
- ② “개인통관고유부호 신규 발급” 메뉴를 클릭합니다.

## 3. 개인통관고유부호 관리

### 3.1 개인통관고유부호 신규 발급 (2/10)

- 개인통관고유부호 발급 신청을 하기 전 발급 대상자의 실명확인을 진행합니다.

[ 메뉴 경로 ] 『전자상거래 통관포털 > 개인통관고유부호 > 개인통관고유부호 신규 발급』

실명확인

1

이름 \*

홍길동

주민등록번호 \*

991231 - 1234123

☐ 가상키패드

- 외국인의 경우 외국인등록번호를 입력해주세요.
- 관세법시행령 제289조에 따라 주민등록번호 수집이 가능합니다.

2

자동입력방지코드 \*

809379 초기화 음성

자동입력방지코드

닫기

실명확인

#### 발급 대상자의 실명확인

- 1 개인통관고유부호 발급 대상자의 이름과 주민등록번호를 입력합니다.
- 2 자동입력방지코드를 입력한 후, “실명확인” 버튼을 클릭합니다.

※ 기존에 사용 중인 개인통관고유부호가 있다면, 개인통관고유부호를 추가로 발급할 수 없습니다.

※ 발급 대상자의 당해년도 개인통관고유부호 발급 횟수가 5번 이상일 경우, 개인통관고유부호를 추가로 발급할 수 없습니다.

## 3. 개인통관고유부호 관리

### 3.1 개인통관고유부호 신규 발급 (3/10)

- 개인정보 활용 안내를 확인하고, 제3자에 대한 개인정보 제공동의 여부를 선택합니다.

[ 메뉴 경로 ] 『전자상거래 통관포털 > 개인통관고유부호 > 개인통관고유부호 신규 발급』

개인정보 활용 안내

1. 개인정보 수집 및 이용 안내(개인정보보호법 제15조)

전자상거래 포털에서 개인통관고유부호 발급과 관련하여, 개인정보 수집 및 이용에 대한 안내사항을 아래와 같이 고지합니다.

**1. 수집·이용 목적**  
관세청 전자상거래 포털에 개인통관고유부호 발급 및 해금 서비스(통관정보조회, 납부, 환급 등) 업무 이용

**2. 수집·이용 근거**  
「당사법, 제24조, 「당사법 시행령, 제24조, 「당사법 시행규칙, 제77조의 5

**3. 이용 기간**  
관세청은 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집 시에 동의받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.

**4. 수집·이용 항목**  
국적, 성명(성명, 성명), 주소, 전화번호, 휴대전화번호, 이메일 주소, ID(관리계정명)

2. 고유식별정보 수집 및 이용 안내(개인정보보호법 제24조)

**1. 수집·이용 목적**  
개인통관고유부호 발급을 위한 신분 확인, 본인확인기관에 제공하여 ID(관리계정명) 변환에 활용, 관세의 부과·징수 및 수출입통관료의 통관에 관한 사무처리

**2. 수집·이용 근거**  
「당사법 시행령, 제24조, 「당사법 시행령 및 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 제23조의5

**3. 이용 기간**  
관세청은 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집 시에 동의받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.

**4. 수집·이용 항목**  
주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호

3. 개인정보 제3자위탁 중(계입제) 제공동의

관세청은 전자상거래 통관 포털에서 개인통관고유부호 발급을 위해 일차로 인증번호(개인통관고유부호 발급을 위한 수집한 개인정보를 아래에 같이 제3자에게 제공함에 동의합니다).

1. 개인정보 제공받는 자 : 제3자 중(계입제)  
2. 제공받는 자의 개인정보 이용목적 : 개인통관고유부호 발급을 위한 신분 확인 및 일차로 인증번호(개인통관고유부호 발급)  
3. 제공받는 자의 개인정보 항목 : 개인통관고유부호, 휴대전화번호, 이메일 주소, 입항번호, 입항번호, 입항번호, 입항번호, 입항번호  
4. 제공받는 자의 개인정보 보유 및 이용기간 : 개인통관고유부호 발급을 위한 신분 확인 및 일차로 인증번호 발급 중에 완료 후 폐기  
5. 이용자는 개인정보 제3자제공 제공에 대해 동의할 권리가 있으며, 동의 거부 시에는 개인통관고유부호를 사용한 전자상거래 통관 서비스를 이용할 수 없습니다.

☐ 동의하지 않음 ☐ 동의함

4. 개인정보 제3자(민족조조사업제) 제공동의

관세청은 전자상거래 포털에서 수집한 정보를 사용자 만족도 조사 등 활용을 위해, 이를 위해 개인정보를 아래에 같이 제3자에게 제공함에 동의합니다.

1. 개인정보 제공받는 자 : 사용자 만족도 조사 수행업체  
2. 제공받는 자의 개인정보 이용목적 : 전자상거래 포털 사용자 만족도 조사  
3. 제공받는 자의 개인정보 항목 : 성명, 성명, 성명, 이메일  
4. 제공받는 자의 개인정보 보유 및 이용기간 : 사용자 만족도 조사 완료 후 폐기  
5. 이용자는 개인정보 제3자에게 제공에 대해 동의할 권리가 있습니다. 동의하지 않아도 전자상거래 포털 이용은 가능합니다.

☐ 동의하지 않음 ☐ 동의함

#### 개인정보 활용 안내 및 개인정보 제공동의 여부 선택

- 1 개인정보 활용에 관한 안내사항을 확인합니다.
- 2 개인정보 제3자 제공동의에 대한 여부를 선택합니다.  
※ 필수 약관에 동의해야 개인통관고유부호를 발급할 수 있습니다.

## 3. 개인통관고유부호 관리

### 3.1 개인통관고유부호 신규 발급 (4/10)

- ‘간편인증/공동인증서/금융인증서’ 중 하나의 방식으로 발급 대상자의 본인인증을 수행합니다.

[ 메뉴 경로 ] 『전자상거래 통관포털 > 개인통관고유부호 > 개인통관고유부호 신규 발급』

본인인증

1

간편인증

네이버, 카카오, 금융기관 등의 민간 전자서명 사업자가 제공하는 전자서명으로 인증하기

공동인증서

공동인증서(구 공인인증서)는 개인용 컴퓨터 또는 USB, 스마트폰에 보관되어 있는 인증서를 이용하여 인증하기

금융인증서

은행 앱 또는 인터넷뱅킹 사이트에서 발급한 금융결제원의 인증서로 인증하기

#### 발급 대상자의 본인인증

- ① ‘간편인증/공동인증서/금융인증서’ 중 본인인증을 수행할 수단의 버튼을 클릭합니다.
- ② 선택한 인증수단의 팝업창에서 본인인증을 수행합니다.  
※ 본인인증을 수행할 수 없는 경우 온라인으로 발급할 수 없으므로, 가까운 세관에 방문하여 개인통관고유부호를 발급해야 합니다.

## 3. 개인통관고유부호 관리

### 3.1 개인통관고유부호 신규 발급 (5/10)

- 발급 대상자가 만 14세 미만의 아동인 경우, 개인통관고유부호를 발급하기 위해서는 법정대리인의 본인인증이 필요합니다.

[ 메뉴 경로 ] 『전자상거래 통관포털 > 개인통관고유부호 > 개인통관고유부호 신규 발급』

만 14세 미만 아동의 법정대리인 정보 입력

만 14세 미만 아동의 개인통관고유부호 신규 발급 시 법정대리인의 정보를 입력하고, 법정대리인의 본인인증이 필요합니다.  
\* 표시는 필수 입력 사항입니다.

1
법정대리인 성명 \*

홍길동

법정대리인 주민등록번호 \*

991231

 - 

1\*\*\*\*\*

실명확인

☐ 가상키패드

2
법정대리인 전화번호 \*

010

 - 

1234

 - 

1234

3
이메일 주소 \*

hongGilDong

 @ 

naver.com

직접입력

이메일 인증

\* 법정대리인 확인이 되지 않은 경우에는 개인통관고유부호 발급이 제한되고, 세관 방문이 필요합니다.

취소

법정대리인 본인인증

이메일 인증

인증 번호를 입력하세요

( )로 6자리 숫자 인증번호를 보냈습니다.

남은시간 : 04:50

인증번호가 오지 않은 경우 재발송 버튼을 클릭하세요.

계속 수신이 안될 경우 스캠/수신자단 여부를 확인하고 문제가 지속될 경우 다른 이메일 주소를 사용해 주세요.

재발송

닫기

인증 완료

#### 발급 대상자가 만 14세 미만의 아동인 경우, 법정대리인의 본인인증 필요

※ 만 14세 미만 아동의 개인통관고유부호 신규 발급 시 법정대리인의 정보를 입력하고, 법정대리인의 본인인증이 필요합니다.

- 1 법정대리인의 성명과 주민등록번호를 입력하고, “실명확인” 버튼을 클릭하여 실명확인을 수행합니다.
- 2 법정대리인의 전화번호를 입력합니다.
- 3 법정대리인의 이메일 주소를 입력하고, “이메일 인증” 버튼을 클릭하여, 이메일 인증을 수행합니다.

## 3. 개인통관고유부호 관리

### 3.1 개인통관고유부호 신규 발급 (6/10)

- 개인통관고유부호에 등록할 기본정보를 입력하고 이메일 인증을 수행합니다.

[ 메뉴 경로 ] 『전자상거래 통관포털 > 개인통관고유부호 > 개인통관고유부호 신규 발급』

**개인통관고유부호 신규 발급**

Step1 / Step 4

기본 정보 입력

개인통관고유부호 및 부호 발급 안내

\* 표시는 필수 입력 사항입니다.

국적 \*  
대한민국

주민등록번호 \*  
[ masked ]

한글성명 \*  
성 [ masked ] 이름 [ masked ]

영문성명 \*  
Last | HONG

전화번호 \*  
선택 - 1234 - 1234

휴대전화번호 \*  
선택 - 1234

이메일 주소 \*  
hongGilDong @ naver.com

직접입력

이메일 인증

이메일 인증

인증 번호를 입력하세요

[ masked ] 으로 6자리 숫자 인증번호를 보냈습니다.

남은시간 : 04:50

인증번호가 오지 않은 경우 재발송 버튼을 클릭하세요.  
계속 수신이 안될 경우 소팅/수신차단 여부를 확인하고  
문제가 지속될 경우 다른 이메일 주소를 사용해 주세요.

재발송

닫기

인증 완료

다음

#### 기본 정보 입력

- 1 한글성명, 영문성명, 전화번호, 휴대전화번호, 이메일 주소를 입력합니다.  
※ 전화번호 또는 휴대전화번호 둘 중 하나는 필수로 입력해야 합니다.
- 2 “이메일 인증” 버튼을 클릭하여, 이메일 인증을 수행합니다.

## 3. 개인통관고유부호 관리

### 3.1 개인통관고유부호 신규 발급 (7/10)

- 개인통관고유부호에 등록할 배송지 주소 정보를 입력합니다.

[ 메뉴 경로 ] 『전자상거래 통관포털 > 개인통관고유부호 > 개인통관고유부호 신규 발급』

**개인통관고유부호 신규 발급**

Step2 / Step 4

배송지 주소 등록

개인통관고유부호 및 부호 발급 안내

주소는 최대 20개 까지 등록 가능합니다. 1개 / 20개

\* 표시는 필수 입력 사항입니다.

배송지명 \*

기본 주소 \*

상세 주소

이전

**주소 검색**

우편번호 검색 Q

주소 추가

**주소 검색**

도로명, 건물명 또는 지번 중 원하는 방법으로 검색하세요.  
예) 건물명 : 방배동 우성아파트  
도로명 : 태백로 152  
지역명 : 역삼동 737

우편번호

도로명주소

**상세주소 입력**

도로명

주소

상세주소 입력

☐ 동종호 선택 ☒ 직접입력

(기오동)

닫기 주소입력

#### 배송지 주소 등록

- 1 “우편번호 검색”을 클릭하여 주소 검색 팝업창을 띄웁니다.
- 2 검색창에 도로명, 건물명 또는 지번으로 주소를 검색합니다.
- 3 조회된 주소 목록에서 추가하고자 하는 주소를 클릭합니다.
- 4 상세주소를 입력하고, “주소입력”을 클릭하여 주소를 등록합니다.
- 5 “주소 추가” 버튼을 눌러, 주소를 추가로 등록할 수 있습니다.

※ 주소는 최대 20개까지 등록 가능합니다.

## 3. 개인통관고유부호 관리

### 3.1 개인통관고유부호 신규 발급 (8/10)

- 개인통관고유부호에 관한 알림 동의 여부를 선택합니다.

[ 메뉴 경로 ] 『전자상거래 통관포털 > 개인통관고유부호 > 개인통관고유부호 신규 발급』

개인통관고유부호 신규 발급

Step3 / Step 4

알림 동의

개인통관고유부호 및 부호 발급 안내

☐ 전체 동의

Step 1

Step 2

Step 3

Step 4

기본정보 입력

배송지 주소 등록

알림 동의

확인 및 등록

개인통관고유부호 및 부호 발급 안내

☐ 전체 동의

[필수] 일회용 인증번호발급 알림 동의

해외직구 주문 시 개인통관고유부호 사용을 위한 일회용 인증번호 발급에 이메일 주소 등을 이용하는 것에 동의합니다. (발신자:관세청)

☐ 동의하지 않음
☐ 동의함

[필수] 이메일 알림 동의

해외직구 통관 정보 및 개인통관고유부호 관련 안내를 위해 등록된 이메일 주소를 이용하는 것에 동의합니다.(발신자:관세청)

☐ 동의하지 않음
☐ 동의함

[선택] SMS 알림

해외직구 통관 정보 및 개인통관고유부호 등 여러가지 관세청 업무 관련 안내를 위해 등록된 휴대폰 번호를 이용하는 것에 동의합니다. (발신자:관세청)

☐ 동의함

이전

다음

#### 알림 동의 여부 선택

- 1 일회용 인증번호발급 알림에 대한 동의 여부를 선택합니다.  
※ 필수로 동의해야 하는 항목입니다.
- 2 이메일 알림에 대한 동의 여부를 선택합니다.  
※ 필수로 동의해야 하는 항목입니다.
- 3 SMS 알림에 대한 동의 여부를 선택합니다.

14

## 3. 개인통관고유부호 관리

### 3.1 개인통관고유부호 신규 발급 (9/10)

- 개인통관고유부호에 등록할 정보를 확인합니다.

[ 메뉴 경로 ] 『전자상거래 통관포털 > 개인통관고유부호 > 개인통관고유부호 신규 발급』

#### 개인통관고유부호 신규 발급

Step4 / Step 4

**확인 및 등록**

개인통관고유부호 및 부호 발급 안내

기본 정보

|           |            |                |            |  |
|-----------|------------|----------------|------------|--|
| 국적        | 대한민국       | 주민등록번호         | [REDACTED] |  |
| 한글성명      | [REDACTED] | 영문성명           | [REDACTED] |  |
| 전화번호      | [REDACTED] | 휴대전화번호         | -          |  |
| 이메일 주소    | [REDACTED] | 일회용 인증번호 발급 알림 | 동의         |  |
| SMS 알림 동의 | 미동의        | 이메일 알림 동의      | 동의         |  |

배송 주소 최대 20개 까지 등록 가능합니다. 1개 / 20개

| NO | 배송지명       | 우편번호       | 기본주소       | 상세주소       |
|----|------------|------------|------------|------------|
| 1  | [REDACTED] | [REDACTED] | [REDACTED] | [REDACTED] |

이전

1 신규발급

#### 개인통관고유부호 등록 정보 확인

- 1 현재까지 입력한 정보를 확인하고, “신규발급” 버튼을 클릭합니다.

### 3. 개인통관고유부호 관리

#### 3.1 개인통관고유부호 신규 발급 (10/10)

- “신규발급”을 클릭하여 개인통관고유부호 신규 발급을 완료합니다.

[ 메뉴 경로 ] 『전자상거래 통관포털 > 개인통관고유부호 > 개인통관고유부호 신규 발급』

개인통관고유부호 신규 발급

위 안내 사항을 확인하시어 전자상거래 물품 통관에 착오가 없으시길 바랍니다.

**1. 개인통관고유부호 유효기간은 1년입니다.** 정보 변경, 갱신 등 정보가 현행화된 경우 유효기간이 1년씩 증가됩니다.

**2. 전자상거래 물품을 주문 시 관세청이 발급한 6자리 인증번호를 제출하여야 통관 진행이 가능합니다.** 단, 관세청이 지정한 협력안정업체에서 구매 시 인증번호 제출을 생략할 수 있습니다.

**3. 개인통관고유부호 유효기간 갱신**

- 갱신은 유효기간 만료일 전/후 30일 이내만 가능합니다. 유효기간 만료 시 갱신이 완료되어야 다른 정보변경 등이 가능합니다.
- 유효기간이 만료일 이후 30일까지 전자상거래 물품 통관은 가능합니다. 다만, 전자상거래 물품 주문이 어려울 수 있습니다.
- 유효기간 만료 30일 이후 부호는 자동으로 해지처리 됩니다. 이 경우 다시 신규발급을 받아야 전자상거래 물품 통관이 가능합니다.

**4. 개인통관고유부호 직권 정지**

- 명의 도용 · 대여 등 거짓이나 부정한 방법으로 개인통관고유부호를 발급받거나 사용 사실이 확인된 경우 직권 사용정지될 수 있습니다.

위 안내 사항을 확인하시어 전자상거래 물품 통관에 착오가 없으시길 바랍니다.

안내 사항에 대해 확인 하였습니다.

1

☐ 확인

2

#### 최종 안내 사항 확인

- ① 개인통관고유부호 발급 전 최종 안내 사항을 확인하고 “확인”을 클릭하여 체크 표시로 변경합니다.
- ② “신규발급” 버튼을 클릭하여 개인통관고유부호 발급을 완료합니다.

## 3. 개인통관고유부호 관리

### 3.2 개인통관고유부호 부호변경

- 개인통관고유부호를 부호변경(재발급)하는 기능을 제공합니다.

[ 메뉴 경로 ] 『전자상거래 통관포털 > 개인통관고유부호 > 개인통관고유부호 부호변경』

#### 개인통관고유부호 부호변경

##### 개인통관고유부호의 부호변경(재발급)

|          |                      |          |                         |
|----------|----------------------|----------|-------------------------|
| 개인통관고유부호 | <input type="text"/> | 유효기간     | 2026-06-02 ~ 2027-07-29 |
| 국적       | 한국                   | 주민등록번호   | <input type="text"/>    |
| 한글성명     | <input type="text"/> | 영문성명     | <input type="text"/>    |
| 전화번호     | <input type="text"/> | 휴대전화번호   | <input type="text"/>    |
| 이메일 주소   | <input type="text"/> |          |                         |
| 부호상태     | 사용                   | 재발급 횟수 ① | 회 / 5회                  |

• 국민비서 알림 서비스를 신청하면 해외직구 물품 통관내역의 알림을 받을 수 있습니다. [보기](#)

##### 개인통관고유부호 부호변경 안내

1. 개인통관고유부호를 변경하면 기존 개인통관고유부호로 통관이 불가능합니다.
2. 주문한 물품이 있는 경우 개인통관고유부호 등 정보 확인 및 변경 등으로 통관이 지연될 수 있습니다.
3. 부호변경(재발급)과 해지 후 신규발급 횟수는 합산하여 연간 5회로 제한합니다.

안내 사항에 대해 확인 하였습니다.

☒ 확인

닫기

부호변경

##### 개인통관고유부호 부호변경

님의 개인통관고유부호가  
로 변경되었습니다.

확인

#### 개인통관고유부호 부호변경 안내 사항

- ① 개인통관고유부호를 변경하면 기존 개인통관고유부호로 통관이 불가능합니다.
- ② 주문한 물품이 있는 경우 개인통관고유부호 등 정보 확인 및 변경 등으로 통관이 지연될 수 있습니다.
- ③ 부호변경(재발급)과 해지 후 신규발급 횟수는 합산하여 연간 5회로 제한합니다.

## 3. 개인통관고유부호 관리

### 3.3 개인통관고유부호 사용정지/해제

- 개인통관고유부호의 사용 상태에 대한 정지 및 정지해제 기능을 제공합니다.

[ 메뉴 경로 ] 『전자상거래 통관포털 > 개인통관고유부호 > 개인통관고유부호 사용정지/해제』

#### 개인통관고유부호 사용정지/해제

##### 개인통관고유부호의 정지

|          |                      |          |                         |
|----------|----------------------|----------|-------------------------|
| 개인통관고유부호 | <input type="text"/> | 유효기간     | 2026-06-02 ~ 2027-07-29 |
| 국적       | 한국                   | 주민등록번호   | <input type="text"/>    |
| 한글성명     | <input type="text"/> | 영문성명     | <input type="text"/>    |
| 전화번호     | <input type="text"/> | 휴대전화번호   | <input type="text"/>    |
| 이메일 주소   | <input type="text"/> |          |                         |
| 부호상태     | 사용                   | 재발급 횟수 ① | 회 / 5회                  |

• 국민서비스 알림 서비스를 신청하면 해외직구 물품 통관내역의 알림을 받을 수 있습니다.

##### 개인통관고유부호 사용정지 안내

1. 개인통관고유부호를 사용정지하면 현재 개인통관고유부호로 통관이 불가합니다.
2. 주문한 상품이 있지 않은지 다시 한번 확인해주시기 바랍니다.
3. 사용정지를 해제하면 현재 부호를 사용 가능합니다.
4. 사용정지한 부호의 유효기간은 기존 유효기간 만료일과 동일합니다.

안내 사항에 대해 확인 하였습니다.

☒ 확인

##### 개인통관고유부호 사용정지

님의 개인통관고유부호  
가 사용정지되었습니다.

#### 개인통관고유부호 사용정지 안내 사항

- ① 개인통관고유부호를 사용정지하면 현재 개인통관고유부호로 통관이 불가합니다.
- ② 주문한 상품이 있지 않은지 다시 한번 확인해주시기 바랍니다.
- ③ 사용정지를 해제하면 현재 부호를 사용 가능합니다.
- ④ 사용정지한 부호의 유효기간은 기존 유효기간 만료일과 동일합니다.

## 3. 개인통관고유부호 관리

### 3.4 개인통관고유부호 유효기간 갱신

- 현재 사용 중인 개인통관고유부호의 유효기간을 갱신하는 기능을 제공합니다.

[ 메뉴 경로 ] 『전자상거래 통관포털 > 개인통관고유부호 > 개인통관고유부호 유효기간 갱신』

#### 개인통관고유부호 유효기간 갱신

개인통관고유부호의 갱신

|          |             |          |                       |
|----------|-------------|----------|-----------------------|
| 개인통관고유부호 | <div></div> | 유효기간     | 2026-06-02 ~ 2027-07- |
| 국적       | 한국          | 주민등록번호   | <div></div>           |
| 한글성명     | <div></div> | 영문성명     | <div></div>           |
| 전화번호     | <div></div> | 휴대전화번호   | <div></div>           |
| 이메일 주소   | <div></div> |          |                       |
| 부호상태     | 사용          | 재발급 횟수 ① | 회 / 5회                |

- 국민비서 알림 서비스를 신청하면 해외직구 물품 통관내역의 알림을 받을 수 있습니다. [보기](#)
- 갱신은 유효기간 갱신기간인 경우에만 가능합니다.

개인통관고유부호 갱신 안내

1. 개인통관고유부호를 갱신하면 유효기간이 기존 유효기간 만료일로부터 1년 연장됩니다.

2. 개인통관고유부호를 갱신하더라도 부호가 변경되지 않습니다.

안내 사항에 대해 확인 하였습니다.

☒ 확인

닫기

갱신

개인통관고유부호 갱신

님의 개인통관고유부호  
가 갱신되었습니다.

확인

#### 개인통관고유부호 갱신 안내 사항

- 1 개인통관고유부호를 갱신하면 유효기간이 기존 유효기간 만료일로부터 1년 연장됩니다.
- 2 개인통관고유부호를 갱신하더라도 부호가 변경되지 않습니다.

## 3. 개인통관고유부호 관리

### 3.5 개인통관고유부호 해지

- 현재 사용 중인 개인통관고유부호를 해지하는 기능을 제공합니다.

[ 메뉴 경로 ] 『전자상거래 통관포털 > 개인통관고유부호 > 개인통관고유부호 해지』

#### 개인통관고유부호 해지

##### 개인통관고유부호 해지 유의사항

|          |                                                                                   |          |                                                                                          |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| 개인통관고유부호 |  | 유효기간     | 2026-06-02 ~ 2027-02-02                                                                  |
| 국적       | 한국                                                                                | 주민등록번호   |         |
| 한글성명     |  | 영문성명     |         |
| 전화번호     |  | 휴대전화번호   |         |
| 이메일 주소   |  |          |                                                                                          |
| 부호상태     | 사용                                                                                | 재발급 횟수 ① |  회 / 5회 |

##### 개인통관고유부호 해지 안내

1. 개인통관고유부호를 해지하면 현재 개인통관고유부호로 통관이 불가능합니다.
2. 주문한 상품이 있지 않은지 다시 한번 확인해주시기 바랍니다.
3. 해지 후 신규 발급 신청 횟수는 부호변경과 합산하여 연간 총 5회로 제한합니다.

안내 사항에 대해 확인 하였습니다.

☒ 확인

닫기

해지

##### 개인통관고유부호 해지

님의 개인통관고유부호  
가 해지되었습니다.

홈으로 이동

#### 개인통관고유부호 해지 안내 사항

- ① 개인통관고유부호를 해지하면 현재 개인통관고유부호로 통관이 불가능합니다.
- ② 주문한 상품이 있지 않은지 다시 한번 확인해주시기 바랍니다.
- ③ 해지 후 신규 발급 신청 횟수는 부호변경과 합산하여 연간 총 5회로 제한합니다.

## 4. 개인통관고유부호 도용신고

○ 개인통관고유부호 도용신고는 『전자상거래 통관포털 > 개인통관고유부호 > 개인통관고유부호 도용신고』 아래 2개의 메뉴로 구성됩니다.

[ 메뉴 경로 ] 『전자상거래 통관포털 > 개인통관고유부호 > 개인통관고유부호 도용신고』

관세청 ECOS

개인통관고유부호

개인통관고유부호 도용신고

- 개인통관고유부호 도용신고
- 개인통관고유부호 도용신고 내역 조회

### ▶ 개인통관고유부호 도용신고 내역 조회

**개인통관고유부호 도용신고 내역 조회**

신고일자: 2026-02-06 ~ 2026-08-05 | 1주일 | 1개월 | 3개월 | **6개월**

H B/L번호: H B/L | 담당세관: 세관명을 입력하고 엔터를 누르세요.

처리상태: ☒ 전체 ☐ 신청 ☐ 접수 ☐ 완료 ☐ 취소

전체 53 개 | 10 개씩 보기

| NO | 신고일자       | 담당세관   | 피 도용 개인통관고유부호 | 운송장번호 (H B/L) | 처리상태 | 상세보기 |
|----|------------|--------|---------------|---------------|------|------|
| 1  | 2026-07-08 | 인천공항세관 | [개인통관고유부호]    |               | 신청   | 보기   |
| 2  | 2026-06-25 | 인천공항세관 | [개인통관고유부호]    |               | 취소   | 보기   |
| 3  | 2026-06-24 | 인천공항세관 | [개인통관고유부호]    |               | 접수   | 보기   |
| 4  | 2026-06-11 | 인천공항세관 | [개인통관고유부호]    |               | 접수   | 보기   |
| 5  | 2026-06-02 | 인천공항세관 | [개인통관고유부호]    |               | 접수   | 보기   |

### ▶ 개인통관고유부호 도용신고

**개인통관고유부호 도용신고**

개인통관고유부호 도용신고 신청방법

신고(제출)일자: 2026-02-06 ~ 2026-08-05 | 당일 | 1개월 | 3개월 | **6개월**

H B/L번호: H B/L

표시는 필수 입력 사항입니다. [초기화] [조회]

도용신고 대상 운송장 정보를 해커 중 "도용신고" 버튼으로 클릭하세요. [도용신고]

전체 1 개 | 10 개씩 보기

|                          | NO | 신고(제출)일자   | 운송장번호 (H B/L) | 주문번호 | 판매자명 | 물품명                            | 처리상태  |
|--------------------------|----|------------|---------------|------|------|--------------------------------|-------|
| <input type="checkbox"/> | 1  | 2026-04-02 |               |      |      | USED CARD HOLDER LOUIS VUITTON | 통관진행중 |

< 이전 1 다음 >

## 4. 개인통관고유부호 도용신고

### 4.1 개인통관고유부호 도용신고

- 해외직구를 하지 않았으나, 나의 개인통관고유부호로 물품이 통관되었다는 알림 또는 일회용 인증번호 알림이 오는 등 개인통관고유부호 도용이 의심되는 경우에 도용신고 기능을 제공합니다.

[ 메뉴 경로 ] 『전자상거래 통관포털 > 개인통관고유부호 > 개인통관고유부호 도용신고』

**개인통관고유부호 도용신고**

개인통관고유부호 도용신고 신청방법

1 신고(제출)일자 \* 2026-02-06 ~ 2026-08-05 달일 1개월 3개월 ✓ 6개월

H B/L번호

\* 표시는 필수 입력 사항입니다. 초기화 조회

도용신고 대상 운송장 정보를 해커 주 "드요시구" 사이트 클릭 시 나오

전체 1개 10 개씩 보기

| <input type="checkbox"/>   | NO | 신고(제출)일자   | 운송장번호 (H B/L) | 주문번호 | 판매자명 | 물품명                            | 처리상태  |
|----------------------------|----|------------|---------------|------|------|--------------------------------|-------|
| 2 <input type="checkbox"/> | 1  | 2026-04-02 |               |      |      | USED CARD HOLDER LOUIS VUITTON | 통관진행중 |

< 이전 **1** 다음 >

**개인통관고유부호 도용신고서 작성**

개인통관고유부호 도용신고 신청방법

신고장 정보 초기화

\* 표시는 필수 입력 사항입니다.

신고인 이름 \*

신고인 이메일

이메일을 입력하세요  @  이메일을 입력하세요

\* 입력하신 이메일 주소는 도용신고 처리결과를 안내하기 위한 발송용 사용되며, 개인통관고유부호 개인정보와는 연결되지 않습니다.

신고장 정보 입력

지도용

개인통관고유부호

주문번호

판매자명

물품명

상세신고내용 \*

신고내용을 입력합니다.

01,000

최대입력: 자일 1개일 최대 1000자 까지 입력 가능합니다. 추가

**3** 도용신고

### 개인통관고유부호 도용신고

- 1 수입신고서 또는 통관목록이 제출된 일자를 기준으로, 도용신고할 운송장 내역을 조회할 수 있습니다.
- 2 도용신고 대상 운송장 정보를 선택 후 “도용신고”를 클릭합니다.  
※ 개인통관고유부호 도용신고는 한 번에 여러 건의 운송장번호를 신고할 수 있습니다.
- 3 [개인통관고유부호 도용신고서 작성] 화면에서 신고 내용을 작성한 후, “도용신고”를 클릭합니다.  
※ 도용신고가 처리되면 개인통관고유부호 2차 도용 피해를 방지하기 위해 기존 개인통관고유부호를 해지 또는 부호변경(재발급) 후 사용이 가능합니다.

## 4. 개인통관고유부호 도용신고

### 4.2 개인통관고유부호 도용신고 내역 조회

- 도용신고 내역을 조회하는 기능을 제공합니다.

[ 메뉴 경로 ] 『전자상거래 통관포털 > 개인통관고유부호 > 개인통관고유부호 도용신고 내역 조회』

**개인통관고유부호 도용신고 내역 조회**

1 신고일자 \* 2026-02-06 ~ 2026-08-05 1주일 1개월 3개월 **6개월**

H B/L 번호 H B/L 담당세관 세관명을 입력하고 엔터를 누르세요. [Q]

처리상태 ☒ 전체 ☐ 신청 ☐ 접수 ☐ 완료 ☐ 취소

\* 표시는 필수 입력 사항입니다. [초기화] [조회]

전체 53개 | 10 개씩 보기 ▾

| NO | 신고일자       | 담당세관   | 피 도용 개인통관고유부호 | 운송장번호 (H B/L) | 처리상태 | 상세보기      |
|----|------------|--------|---------------|---------------|------|-----------|
| 1  | 2026-07-08 | 인천공항세관 | [마스킹]         | [마스킹]         | 신청   | <b>보기</b> |
| 2  | 2026-06-25 | 인천공항세관 | [마스킹]         | [마스킹]         | 취소   | 보기        |
| 3  | 2026-06-24 | 인천공항세관 | [마스킹]         | [마스킹]         | 접수   | 보기        |
| 4  | 2026-06-11 | 인천공항세관 | [마스킹]         | [마스킹]         | 접수   | 보기        |
| 5  | 2026-06-02 | 인천공항세관 | [마스킹]         | [마스킹]         | 접수   | 보기        |
| 6  | 2026-05-27 | 인천공항세관 | [마스킹]         | [마스킹]         | 취소   | 보기        |
| 7  | 2026-05-27 | 인천공항세관 | [마스킹]         | [마스킹]         | 취소   | 보기        |
| 8  | 2026-05-27 | 인천공항세관 | [마스킹]         | [마스킹]         | 취소   | 보기        |
| 9  | 2026-05-27 | 인천공항세관 | [마스킹]         | [마스킹]         | 취소   | 보기        |
| 10 | 2026-05-27 | 인천공항세관 | [마스킹]         | [마스킹]         | 취소   | 보기        |

< 이전 1 2 3 4 5 6 다음 >

#### 개인통관고유부호 도용신고 내역 조회

- 1 (도용)신고일자, 운송장번호, 담당세관 등의 조회 조건을 기준으로 도용신고 내역을 조회할 수 있습니다.
- 2 조회된 도용신고 목록에서 “보기”를 클릭하여, 도용신고 상세 내역을 조회할 수 있습니다.

**개인통관고유부호 도용신고 상세조회**

신고인 정보

피 도용 개인통관고유부호 [마스킹] 신고인 이름 [마스킹]

신고인 연락처 [마스킹] 신고인 이메일 -

운송장 번호 [마스킹]

신고내용 신고 텍스트

조치사항

조치 세관 인천공항세관 처리과 독송(통관/무연통송)과

세관전화번호 -

조치사항 -

취소 사유 \*

취소 사유를 입력합니다.

\* 표시는 필수 입력 사항입니다. 0/1,000

[목록] [도용신고 취소]

## 5. 인증번호 발급내역

○ 인증번호 발급내역은 『 전자상거래 통관포털 > 개인통관고유부호 > 인증번호 발급내역 』 아래 1개의 메뉴로 구성됩니다.

[ 메뉴 경로 ] 『 전자상거래 통관포털 > 개인통관고유부호 > 인증번호 발급내역 』

The screenshot shows the KCS portal interface. The top navigation bar includes '개인통관고유부호' (Personal Unique Identification Number) which is highlighted with a red box. Below it, the left sidebar shows '인증번호 발급내역' (Authentication Number Issuance History) also highlighted with a red box and a red circle with the number '1'. A red arrow points from this menu item to the right-hand screenshot.

### ▶ 일회용 인증번호/개인통관부호 발급 내역 조회

**일회용 인증번호/개인통관부호 발급 내역 조회**

일회용 인증번호, 일회용 개인통관부호란 무엇인가요?

발급기간: 2026-05-19 ~ 2026-08-18 (당일, 1주일, 1개월, **3개월**)

인증번호:  (내용을 입력해 주세요.)

주문(배송대명) 업체명:  (내용을 입력해 주세요.)

※ 표시는 필수 입력 사항입니다. 초기화 조회

전체 447 개 | 10 개씩 보기

| NO | 발급일시                | 인증번호   | 일회용 개인통관부호 | 주문 업체명 | 주문 업체 영문명 | 주문번호 | 도용신고                 |
|----|---------------------|--------|------------|--------|-----------|------|----------------------|
| 1  | 2026-08-18 17:28:12 | 392494 | O26        |        |           |      | <a href="#">도용신고</a> |
| 2  | 2026-08-12 15:16:45 | 113952 | O26        |        |           |      | <a href="#">도용신고</a> |
| 3  | 2026-08-04 10:02:14 | 657173 | -          |        |           |      | <a href="#">도용신고</a> |
| 4  | 2026-08-04 09:14:15 | 087796 | O26        |        |           |      | <a href="#">도용신고</a> |
| 5  | 2026-08-01 22:44:04 | 420203 | O26        |        |           |      | <a href="#">도용신고</a> |
| 6  | 2026-07-30 19:32:39 | 570816 | -          |        |           |      | <a href="#">도용신고</a> |
| 7  | 2026-07-30 19:27:31 | 653359 | -          |        |           |      | <a href="#">도용신고</a> |
| 8  | 2026-07-29 10:08:03 | 785883 | -          |        |           |      | <a href="#">도용신고</a> |
| 9  | 2026-07-09 15:34:53 | 874877 | -          |        |           |      | <a href="#">도용신고</a> |
| 10 | 2026-06-05 12:02:56 | 039146 | -          |        |           |      | <a href="#">도용신고</a> |

## 5. 인증번호 발급내역

### 5.1 일회용 인증번호/개인통관고유부호 발급 내역 조회

- 개인통관고유부호 소유자에게 주문단계에 관세청이 발급한 일회용 인증번호와 일회용 개인통관부호를 조회하고, 주문단계 도용이 의심되는 경우(예: 주문하지 않은 일회용 인증번호 수신)에 도용신고를 하는 기능을 제공합니다.

[ 메뉴 경로 ] 『전자상거래 통관포털 > 개인통관고유부호 > 인증번호 발급내역 > 일회용 인증번호/개인통관부호 발급 내역 조회』

**일회용 인증번호/개인통관부호 발급 내역 조회**

일회용 인증번호, 일회용 개인통관부호란 무엇인가요?

1. 발급기간 \* 2026-05-19 ~ 2026-08-18 당일 1주일 1개월 ☒ 3개월

인증번호  주문(배송대행) 업체명

\* 표시는 필수 입력 사항입니다. 초기화 조회

전체 447 개 10 개씩 보기

| NO | 발급일시                | 인증번호   | 일회용 개인통관부호 | 주문 업체명 | 주문 업체 영문명 | 주문번호 | 도용신고                                |
|----|---------------------|--------|------------|--------|-----------|------|-------------------------------------|
| 1  | 2026-08-18 17:28:12 | 392494 | O26        |        |           |      | <input type="button" value="도용신고"/> |
| 2  | 2026-08-12 15:16:45 | 113952 | O26        |        |           |      | <input type="button" value="도용신고"/> |
| 3  | 2026-08-04 10:02:14 | 657173 | -          |        |           |      | <input type="button" value="도용신고"/> |
| 4  | 2026-08-04 09:14:15 | 087796 | O26        |        |           |      | <input type="button" value="도용신고"/> |
| 5  | 2026-08-01 22:44:04 | 420203 | O26        |        |           |      | <input type="button" value="도용신고"/> |
| 6  | 2026-07-30 19:32:39 | 570816 | -          |        |           |      | <input type="button" value="도용신고"/> |
| 7  | 2026-07-30 19:27:31 | 653359 | -          |        |           |      | <input type="button" value="도용신고"/> |
| 8  | 2026-07-29 10:08:03 | 785883 | -          |        |           |      | <input type="button" value="도용신고"/> |
| 9  | 2026-07-09 15:34:53 | 874877 | -          |        |           |      | <input type="button" value="도용신고"/> |
| 10 | 2026-06-05 12:02:56 | 039146 | -          |        |           |      | <input type="button" value="도용신고"/> |

2. 도용신고

\* 표시는 필수 입력 사항입니다.

의 도용  
개인통관고유부호

인증번호  392494 발급일시 2026-07-24 10:22:12

주문업체명  주문자명

신고정보 입력 \*

신고내용을 입력합니다.

\* 신고한 물품이 이미 통관인행 중일 수 있습니다. 01,000

1. 도용 신고 시 수입통관료 반환할 수 있습니다.  
2. 도용 신고 전 수입신고된 건은 통관할 수 있습니다.  
3. 도용신고한 건의 통관 및 보류 여부를 확인하려면 [수입통관정보 > 통관정보 > 통관 내역 조회] 메뉴에서 확인할 수 있습니다.

안내 사항에 대해 확인 하겠습니까? ☐ 확인

발기 신고

#### 일회용 인증번호/개인통관부호 발급 내역 조회

1. 발급기간, 인증번호, 주문 업체명을 기준으로 일회용 인증번호/개인통관부호 발급 내역을 조회할 수 있습니다.
2. 발급 내역에서 “도용신고”를 클릭하여, 개인통관고유부호 도용으로 의심되는 주문 건을 도용신고할 수 있습니다.  
※ 도용신고한 건의 통관 및 보류 여부는, [수입통관정보 > 통관정보 > 통관 내역 조회] 메뉴에서 확인할 수 있습니다.  
※ 해당 메뉴에서의 도용신고는 통관되기 전 신고하여 통관을 보류할 수 있도록 한 것이며, 다른 조치사항은 확인할 수 없습니다.

## 6. 개인통관고유부호 방문발급 사전신청

● 개인통관고유부호 방문발급 사전신청은 『전자상거래 통관포털 > 개인통관고유부호 > 개인통관고유부호 방문발급 사전신청』 아래 2개의 메뉴로 구성됩니다.

[ 메뉴 경로 ] 『전자상거래 통관포털 > 개인통관고유부호 > 개인통관고유부호 방문발급 사전신청』

The screenshot shows the ECOS portal with the '개인통관고유부호' (Personal Customs Unique Number) menu highlighted. The menu includes options for registration, management, and application. The '개인통관고유부호 방문발급 사전신청' (Personal Customs Unique Number Visit Issuance Pre-application) menu is specifically highlighted with a red box and numbered 1 and 2.

### ▶ 사전신청 조회/변경

**사전신청 조회/ 변경**

기본 정보

| 구분               | 내용            | 구분        | 내용             |
|------------------|---------------|-----------|----------------|
| 국적               | 한국            | 등록구분      | 신규발급           |
| 주민등록번호           | 890101-1***** | 한글성명      | 개통부호발급예정       |
| 영문성명             | HOHO          | 전화번호      | 064-1231-3123  |
| 휴대전화번호           | -             | 이메일주소     | test@naver.com |
| 방문예정일자           | 2026-08-28    | 신청일자      | 2026-08-03     |
| 일회용 인증번호발급 알림 동의 | 동의            | SMS 알림 동의 | 동의             |
| 이메일 알림동의         | 동의            |           |                |

배송 주소 최대 20개 까지 등록 가능합니다. 1개 / 20개

| NO | 배송지명 | 우편번호  | 기본주소 | 상세주소 |
|----|------|-------|------|------|
| 1  | set  | 35203 |      |      |

이전 수정

### ▶ 개인통관고유부호 방문발급 사전신청

**사전신청 등록**

Step 1 / Step 4

기본 정보 입력

Step 1 기본정보 입력 Step 2 배송지 주소 등록 Step 3 알림 및 동의 Step 4 확인 및 등록

**개인통관고유부호 사전신청 안내사항**

- 포시는 필수 입력 사항입니다.

**등록 구분**

☒ 신규 ☐ 부호변경 ☐ 갱신 ☐ 정보변경

**국적**

대한민국

**주민등록번호**

991231 - 1\*\*\*\*\*

☐ 가상키보드

**한글성명**

성 | 홍 이름 | 길동

**영문성명**

Last | HONG First | GILDONG

**전화번호**

선택 - 1234 - 1234

**휴대전화번호**

선택 - 1234 - 1234

**전화번호 또는 휴대전화번호 둘 중 하나는 필수로 입력하세요.**

**방문예정 일자**

YYYY-MM-DD

**방문예정일 1개월 이후에는 조회가 불가능합니다.**

**이메일 주소**

hongGildong@naver.com

직접입력 이메일 인증

다음

## 6. 개인통관고유부호 방문발급 사전신청

### 6.1 개인통관고유부호 사전신청 등록

○ 세관에 방문하여 개인통관고유부호를 신규 발급 또는 관리(부호변경[재발급], 갱신, 정보변경)하려는 경우, 빠르고 정확한 처리를 위해 사전신청 기능을 제공합니다.

[ 메뉴 경로 ] 『전자상거래 통관포털 > 개인통관고유부호 > 개인통관고유부호 방문발급 사전신청 > 사전신청 등록』

**1 사전신청 등록**

Step 1 / Step 4

기본 정보 입력

개인통관고유부호 사전신청 안내사항

\* 표시는 필수 입력 사항입니다.

등록 유형 \*

☒ 신규 ☐ 부호변경 ☐ 갱신 ☐ 정보변경

국적 \*

대한민국

주민등록번호 \*

991231-1234567890

영문성명 \*

姓 / 성 이름 / 성명

영문성명

LAST (HONG) FIRST (GILDONG)

영문전화번호 \*

전화번호

011-1234-1234

영문이메일주소 \*

이메일주소

YYYYMMDD

이메일 주소 \*

hanggilshang@gmail.com

직업입력 \*

이메일 인증

**사전신청 등록**

이메일 인증

인증 번호를 입력하세요

[0]로 6자리 숫자 인증번호를 보냅니다.

남은시간 : 04:47

인증번호가 오지 않은 경우 재발송 버튼을 클릭하세요.  
계속 수신이 안될 경우 스캠/수신자단 여부를 확인하고  
문제가 지속될 경우 다른 이메일 주소를 사용해 주세요.

재발송

닫기 인증 완료

**2 사전신청 등록**

Step 2 / Step 4

배출지 주소 등록

개인통관고유부호 사전신청 안내사항

\* 표시는 필수 입력 사항입니다.

배출 주소 \*

배출지 주소 등록

주소 추가

배출지명 \*

기본 주소 \*

상세 주소 \*

이전

**3 사전신청 등록**

Step 3 / Step 4

알림 동의

개인통관고유부호 사전신청 안내사항

☐ 전체동의

**1차) 일차용 인증번호발급 동의**

제외지구 주권 시 개인통관고유부호 사용을 위한 일차용 인증번호 발급에 동의하는 것에 동의합니다. (영안자 관세청)

☐ 동의하지 않음 ☒ 동의함

**2차) 이메일 알림동의**

제외지구 통관 정보 및 개인통관고유부호 관련 안내를 위해 등록된 이메일 주소를 이용하는 것에 동의합니다. (영안자 관세청)

☐ 동의하지 않음 ☒ 동의함

**3차) SMS 알림 동의**

제외지구 통관 정보 및 개인통관고유부호 관련 안내를 위해 등록된 휴대폰 번호를 이용하는 것에 동의합니다. (영안자 관세청)

☐ 동의하지 않음 ☒ 동의함

● 동의하지 않는 경우 제외지구 통관결과, 개인통관고유부호 관리 등 업무 진행에 불이익이 발생할 수 있습니다.

이전

**4 사전신청 등록**

Step 4 / Step 4

사전신청 등록

개인통관고유부호 사전신청 안내사항

기본 정보

국적 \*

대한민국

주민등록번호 \*

991231-1234567890

영문성명 \*

姓 / 성 이름 / 성명

영문성명

LAST (HONG) FIRST (GILDONG)

영문전화번호 \*

전화번호

011-1234-1234

영문이메일주소 \*

이메일주소

YYYYMMDD

이메일 주소 \*

hanggilshang@gmail.com

직업입력 \*

이메일 인증

배출 주소 \*

배출지 주소 등록

주소 추가

배출지명 \*

기본 주소 \*

상세 주소 \*

이전

**사전신청 조회 비밀번호 입력**

사전신청조회를 비밀번호를 입력하세요.  
(비밀번호 분실시 재신청이 필요합니다.)

☐ 가상카드

비밀번호 특수문자를 포함하여 8자리 이상

입력하신

확인

## 6. 개인통관고유부호 방문발급 사전신청

### 6.2 개인통관고유부호 사전신청 조회/변경

- 개인통관고유부호 사전신청한 내역을 조회/변경하는 기능을 제공합니다.

[ 메뉴 경로 ] 『전자상거래 통관포털 > 개인통관고유부호 > 개인통관고유부호 방문발급 사전신청 > 사전신청 조회/변경』

#### 사전신청 조회/ 변경

##### 조회정보

※ 표시는 필수 입력 사항입니다.

국적

대한민국

주민등록번호 \*

991231 - 1\*\*\*\*\*

※ 신청시 입력하신 주민등록번호를 입력하세요.

☐ 가상키보드

이메일 주소 \*

hongGilDong @ naver.com

직접입력

이메일 인증

사전신청 비밀번호 \*

※ 특수문자를 포함하여 8자리 이상

☐ 가상키보드

1 사전신청정보 조회

#### 사전신청 조회/변경

- 1 주민등록번호와 사전신청 비밀번호를 입력하고 이메일 인증을 수행한 후, 사전신청정보를 조회할 수 있습니다.  
※ 이메일 주소를 포함한 입력 정보는 이전에 사전신청한 정보와 모두 일치해야 합니다.
- 2 조회된 사전신청 화면에서 “수정”을 클릭하여, 사전신청 정보를 변경할 수 있습니다.

#### 사전신청 조회/ 변경

##### 기본 정보

|                  |               |           |                |
|------------------|---------------|-----------|----------------|
| 국적               | 한국            | 등록구분      | 신규발급           |
| 주민등록번호           | 990101-1***** | 한글성명      | 개통부호발급예정       |
| 영문성명             | HOHO          | 전화번호      | 064-1231-3123  |
| 휴대전화번호           | -             | 이메일주소     | test@naver.com |
| 방문예정일자           | 2024-08-28    | 신청일자      | 2024-08-03     |
| 일회용 인증번호발급 알림 동의 | 동의            | SMS 알림 동의 | 동의             |
| 이메일 알림동의         | 동의            |           |                |

배출 주소 최대 20개 까지 등록 가능합니다. 1개 / 20개

| NO | 배출지명 | 우편번호  | 기본주소 | 상세주소 |
|----|------|-------|------|------|
| 1  | set  | 35203 |      |      |

2 수정

#### 사전신청 조회/ 변경

##### Step 1 / Step 4

##### 기본 정보 입력

※ 표시는 필수 입력 사항입니다.

등록 구분 \*

☒ 신규 ☐ 부호변경 ☐ 갱신 ☐ 영문변경

국적 \*

한국

한글성명 \*

신 개통 부호발급예정

전화번호 \*

064 - 1231 - 3123

방문예정 일자 \*

2024-08-28

이메일 주소 \*

test @ naver.com

주민등록번호 \*

990101 - 1\*\*\*\*\*

영문성명 \*

Last HO First HO

휴대전화번호 \*

선택 - 1234 - 1234

SMS 알림 동의

동의

이메일 인증

이메일 인증